


Guía de Caracterización  
familiar (GCF) una  
herramienta desde  
lo cualitativo para el  
conocimiento de las familias

## **Wilmar Evelio Gil Valencia**

Doctor y Magíster en Ciencias del matrimonio y la familia  
Universidad Católica de Valencia y Pontificio Instituto  
Teológico Juan Pablo II (Valencia, España)  
Especialista en Gerencia de servicios sociales  
Universidad Católica Luis Amigo  
Psicólogo, Universidad Pontificia Bolivariana y Universidad  
Católica de Oriente  
Investigador Junior en MinCiencia  
Coordinador y profesor titular del programa de Psicología  
de la Universidad Católica de Oriente  
Grupo de Investigación GIPBSICOS  
Correo: [wgil@uco.edu.co](mailto:wgil@uco.edu.co)

 ORCID: 0000-0002-1860-9901


## **Laura Marcela López Arbeláez**

Auxiliar de Investigación adscrita al Proyecto  
Enfermera Universidad Católica de Oriente  
Correo: [laura.lopez3775@uco.net.co](mailto:laura.lopez3775@uco.net.co)

 ORCID: 0000-0002-6159-6202

## **Magda Yolima Arias-Cantor**

Psicóloga UPTC, Magister en cooperación al desarrollo  
Doctoranda en Desarrollo Local de la Universidad de  
Valencia  
Docente del programa de Psicología  
Universidad Católica de Oriente UCO  
Grupo de Investigación GIBPSICOS  
Correo: [myarias@uco.edu.co](mailto:myarias@uco.edu.co)

 ORCID: 0000-0002-5931-6662



# Guía de Caracterización familiar (GCF) una herramienta desde lo cualitativo para el conocimiento de las familias<sup>1</sup>

## Resumen

La investigación de la familia plantea diferentes retos, tanto conceptuales como técnicos y metodológicos, los cuales se sortean en las diferentes etapas investigativas. El presente capítulo muestra la caracterización de las familias del Oriente antioqueño, el cual enseña como resultado una herramienta metodológica desde lo cualitativo para el estudio de las familias. La herramienta plantea el análisis de diferentes aspectos y variables familiares que se pueden recolectar a través de una guía, la cual ha sido validada durante el proceso de trabajo con 1280 personas, en 21 municipios de la región del Oriente antioqueño. Se evidencia en el proceso la innovación metodológica para el trabajo con las familias, su utilidad, pertinencia y replicabilidad como instrumento para emplear en diferentes contextos, por su facilidad y entrenamiento requerido para su aplicación.

---

<sup>1</sup> Capítulo derivado del Proyecto de investigación Caracterización de las familias de la vicaría de San Simón y San Judas, oportunidades para la acción pastoral. Fase V, Código 201818, financiado por el Sistema de Desarrollo, Investigación e Innovación de la UCO, ejecutado entre los años 2017 y 2018.

## Introducción

En el presente capítulo se da conocer la guía de caracterización familiar que es una herramienta de corte cualitativo desde la participación comunitaria, que permite identificar de una forma innovadora las características de la estructura y la dinámica familiar en contextos específicos.

Para ello, se entiende a la familia como una “agencia de bienestar” y protagonista fundamental del desarrollo de la sociedad, por tanto, impera la necesidad de generar diferentes herramientas que permitan acercarse de manera ágil, pronta e inmediata a las realidades familiares (Rico de Alonso, 2005, p. 3).

De acuerdo con Gil et al., (2018), la familia es:

Una institución responsable de la educación del ser humano, le proporciona las primeras bases que serán fundamentales a lo largo del ciclo vital, las que posteriormente serán complementadas por otras instituciones como la escuela, la iglesia y, por supuesto, por la misma sociedad. (p. 9)

Para el análisis e investigación de la familia se requiere de instrumentos, técnicas y metodologías acordes a su naturaleza, particularidad y características que permita llegar a todos sus miembros de igual manera, sin excluir a ninguno, que sea funcional y asequible para todos, considerando que cada miembro, desde el mismo rol que ejerce, va a tener una percepción diferente de una misma situación o de la misma relación familiar, por lo cual, desde este ejercicio investigativo, se planteó el objetivo de caracterizar a las familias del Oriente antioqueño, desde su estructura y dinámica, en lo relacionado con sus percepciones acerca de la configuración y dinamismo en diferentes áreas (comunicación, crianza, resolución de conflictos, roles familiares, familia y trabajo, confianza) (Gil et al., 2018, p. 20).

Esta guía es fruto de este proceso de investigación denominado Caracterización de las familias del Oriente antioqueño (Colombia), el cual se desarrolló en 21 municipios de este territorio, tiempo durante el cual, se realizaron diferentes ejercicios de validación y retroalimentación que permitieron demostrar la fiabilidad de la guía utilizada<sup>2</sup>.

Ahora bien, desde diferentes disciplinas científicas se han desarrollado diversos

---

<sup>2</sup> La guía ha sido desarrollada en el marco del estudio de caracterización familiar del Oriente antioqueño, oportunidades para la acción pastoral.

medios que buscan conocer el modo de vivir de las familias, de los cuales pueden destacarse, por ejemplo, la guía para identificar indicadores de salud familiar desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS en adelante) (Organización Panamericana de la Salud, 1996), la prueba de evaluación de las relaciones intrafamiliares FF-sil, creada en Cuba y validada en diferentes contextos (Aguilar y Merino Escobar, 2016; Louro Bernal, 2004).

También se encuentran guías que miden y evalúan comportamientos familiares, roles, integridad, necesidades, entre otros ítems como el cuestionario de evaluación de necesidades de Camberwell (Universidad Computense de Madrid, 1995), la escala de nivel socioeconómico (Vera-Romero y Vera-Romero, 2013), la escala de fundamentación familiar (Larraín et al., 2003), la escala de evaluación de funcionamiento familiar (Costa Ball et al., 2009), el manual de observación para la medición del ambiente del hogar (Caldwell y Bradley, 2011), la escala de evaluación de Carolina del Norte (NCFAS) (National Family Preservation Network, 2000-2007), la guía de repercusión familiar (Herrera et al., 2002), el familiograma (Alegre y Suárez, 2006), el APGAR (Alegre y Suárez, 2006), el ecomapa (Suarez, 2015) y otras tantas guías que se han encargado de analizar la funcionalidad familiar demostrando su utilidad y validez como el FACES IV o V.

En Colombia destacan las guías desarrolladas por entidades como el Departamento Nacional de Planeación (en adelante DNP), quienes desarrollan la “Guía de caracterización de ciudadanos y grupos de interés”, la cual incluye dentro de las variables a caracterizar temas relacionados a la familia como, por ejemplo: tamaño familiar, estado del ciclo vital familiar, entre otras. Esta misma entidad presenta la caracterización familiar que se realiza a través de las fichas empleadas para la encuesta del SISBEN, cuyo objetivo es la recolección de información socioeconómica de los hogares diseñada para caracterizar la población por medio de una serie de preguntas a modo de encuesta (SISBEN, 2020). Este sistema de información también facilita la recolección y presentación de la información familiar que permite recuperar datos relacionados con información general de personas, de condiciones de las viviendas, conformación y activos de los hogares y familias como variable en diferentes mediciones, lo cual se gestiona a través del Archivo Nacional de Datos (ANDA) (Departamento Nacional de Planeación DNP, 2020).

También, se cuenta con la tarjeta familiar del sistema informado de base comunitaria para Atención Primaria en Salud o SIBCAPS (Ministerio de Protección Social,

2012) y la ficha de caracterización socio familiar utilizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para el plan de desarrollo con las familias (2014, p. 1), además del aplicativo Cuéntame (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2019), el cual también es utilizado por esta institución como sistema de gestión y orientación. Asimismo, es sabido que muchas instituciones tanto de orden público como privado han diseñado propuestas de caracterización familiar con diferentes caminos de validación y experiencia dependiendo de las necesidades presentes por cada organización.

Sin embargo, al hacer esta revisión, se evidencian varias situaciones. En primer lugar, muchos de estos guías se han enfocado al diagnóstico de las familias individualmente, lo cual es muy valioso para el diseño de estrategias que tengan una orientación de este tipo, no obstante, para hacer extrapolaciones a nivel social, algunos procesos se vuelven engorrosos.

En segundo lugar y ligado a lo anterior, varias de estas guías están asociadas a softwares o herramientas tecnológicas con bases de datos complejas de acceso restringido, que si bien permiten identificar cruces y variables de datos que permiten informes, no admiten escuchar a las personas desde su propia experiencia al ser de orden cuantitativo.

En tercer lugar, son pocos los que buscan conocer percepciones de las familias en contextos específicos, al ser aplicados de forma individual, no permiten un análisis comunitario sobre las percepciones de las familias, de tal manera que la información que se logra consolidar de contextos específicos se infiere de tablas, cuadros, o análisis estadísticos que, si bien son valiosos, carecen del soporte que tienen los ejercicios participativos como fuente de conocimiento totalmente válido para la comprensión de los fenómenos sociales, en este caso, la realidad familiar.

Frente a esta situación se propone una nueva herramienta para el estudio de las familias denominada Guía de Caracterización familiar (GCF), la cual fue presentada como una herramienta innovadora, al ser considerada como una solución a un problema de caracterización social que a su vez logra ser más novedosa, efectiva, eficaz, sostenible y justa que las soluciones existentes (Villa y Melo, 2015). Dicha herramienta es fruto del trabajo desarrollado con diferentes comunidades de la región del Oriente antioqueño y ha sido validada en varios momentos.

De igual manera, la guía pretende otorgar valor innovador a un proceso investiga-

tivo que aborde a la familia como población o muestra, considerando la necesidad de emplear instrumentos de recolección de información y metodológicos que sean fuentes de ideas transformadoras para llegar a los destinatarios de las acciones investigativas, no solo desde procedimientos o herramientas, sino también con la posibilidad de generar y facilitar acciones de intervención desde diferentes disciplinas, a partir de una buena caracterización de la población (Gil, 2020).

La intención del presente capítulo es describir la guía de caracterización de la familiar junto con el proceso de validación, la sustentación epistemológica de la misma, las limitantes que se generaron al momento de su realización, y las fortalezas para demostrar su utilidad.

## Metodología

### *Nacimiento de la Guía de Caracterización Familiar GCF*

En principio, se requería de una herramienta para recolectar la información en 23 municipios, junto con sus corregimientos, de las familias de la región del Oriente antioqueño, la cual cuenta con una población estimada de 590.858 (Gobernación de Antioquia, 2017), habitantes agrupados en cuatro subregiones (Páramo, Altiplano, Bosques, Embalses). Se esperaba con esta guía, indagar en el modo de vivir de las familias desde sus percepciones, desde la manera como experimentan sus propias dinámicas, con miras a consolidar una visión de la realidad familiar en las comunidades específicas construida desde ellas.

Las características planteadas para el diseño de la guía, inicialmente, son: agilidad, accesibilidad didáctica y oportuna, además de la participación. La agilidad se refiere a la posibilidad de recolección de la información de manera rápida y eficiente en las diferentes comunidades, lo cual evita que haya varios desplazamientos, para ello se buscó que en una sesión de dos horas se pudiera recolectar la mayor cantidad de información posible.

En cuanto a la accesibilidad didáctica, se buscó que las personas participantes abordaran, analizaran, diseñaran y plasmaran ideas y conocimientos propios sobre sus realidades contextuales en el diligenciamiento, a partir de ítems comprensibles a todos, de tal manera que cualquiera de las personas que participara de la aplicación pudiera aportar algo sobre aquello que se deseaba saber. Sobre lo

oportuno de la guía, se busca que la información sea fácilmente accesible y que sea rápidamente organizada y sistematizada.

Adicionalmente se buscó que la guía posibilitara la participación de las personas, razón por la cual se optó por aplicarlo en sesiones grupales, pero con división por subgrupos, con la moderación de una persona que alienta la expresión de las ideas que se dan fomentando la inclusión.

Por lo anterior, se sustenta que el GCF es un resultado de innovación social que, teniendo en cuenta la diversidad de enfoques que esto refiere, se centra en el proceso de impacto social para el desarrollo igualitario del territorio colombiano (Villa y Melo, 2015), beneficiando principalmente a la sociedad en lugares más particulares y generando en las mismas familias participantes reconocimiento de sus características.

### **Validación de la guía**

La GCF se validó en varios momentos, los cuales permitieron evaluar su funcionalidad e implementar ajustes que ayudan a una mejor creación, para ello se convocaron diferentes habitantes del territorio en varios encuentros, los que sirvieron de espacios de retroalimentación.

En primer lugar, se desarrolló una guía tipo cuestionario con quince preguntas abiertas, enfocadas en un inicio a las categorías de comunicación familiar, crianza de los hijos, afectividad y espiritualidad familiar. Los cuestionarios se diligenciaban en grupos de cuatro personas en sesiones de trabajo de cuarenta minutos, con la moderación de un investigador y la presencia de un auxiliar el cual tenía por función tomar registro de las respuestas que se daban en el taller.

Esta guía se aplicó en el municipio de Rionegro-Antioquia, con dos grupos rurales de veinte personas cada uno, a la vez se realizó con un grupo de estudiantes de la Universidad Católica de Oriente y de docentes de la misma institución. Al terminar la sesiones de trabajo, se pidió retroalimentación de la guía de acuerdo con los ítems de pertinencia establecidos, entendiendo esta como la cualidad de adaptarse y responder a las necesidades y circunstancias propias de las personas que brindan la información; además, de responder satisfactoriamente a los objetivos trazados en la investigación, también se recibió retroalimentación sobre la

estructura de la guía, la claridad de las preguntas, el grado de comprensión de las personas de aquello que se desea preguntar, además, del nivel de inclusión para estas mismas que participaron en el estudio.

A partir de la retroalimentación, se obtuvo lo siguiente: 1) la guía era poco entendible para las personas que participaron de la prueba piloto en la medida que contenía una gran cantidad de palabras técnicas que generaban confusión en las personas. 2) Al ser solamente un cuestionario para ser diligenciado en grupo, la participación era poca y monopolizada por unas personas, lo que generaba un momento monótono de poca participación, lo cual llevó a replantearlo en una forma de didáctica que involucraba hacerlo más accesible.

En un segundo momento se realizó un rediseño, teniendo en cuenta las sugerencias planteadas por los grupos rurales y el colectivo universitario, los cuales plantearon la necesidad de que este fuera más didáctico y cercano a la gente que lo desarrollara. Por esta razón, se ajustó ampliando el espectro de técnicas cualitativas, como lo son los diferentes tipos de preguntas, la implementación de un dibujo, el desarrollo por momentos, entre otros.

Finalmente, se implementó la guía por fases, entendiendo estas como la subdivisión del proyecto en etapas en los diferentes municipios, lo que permitió alcanzar la población deseada y lograr el objetivo planteado desde la investigación, siendo una herramienta práctica, fácil de desarrollar, innovadora y didáctica que pudo ser aplicada a varios contextos y obtener información significativa que permitió a lo largo del tiempo generar diferentes resultados.

Después de implementar la guía en 19 municipios y 6 corregimientos, se alcanza una población aproximada de 1280 personas en 51 talleres aplicados con un promedio de 25 personas en cada taller, se logra conocer que el instrumento permite comprender la familia desde la construcción conjunta, facilita un espacio para expresar el sentir de la comunidad, el acercamiento intergeneracional para construir conceptos y conciliar sobre las diferentes realidades sociales, dando a conocer las verdaderas necesidades un poco más homogenizadas para la comunidad intervenida.

Al mismo tiempo, permite evidenciar las necesidades propias de la GCF para que esta cumpla verazmente los objetivos, involucrando la necesidad de entrenamiento de los investigadores y encargados, los cuales permiten una buena dinámica

propiciando un ambiente adecuado para que el taller se realice amenablemente y conseguir, más, la interpretación neutra de la realidad. También se ve la necesidad de aplicar el taller bajo supervisión para permitir que la gente hable desde lo real y no de lo ideal, mostrando a la vez que, si no se tiene un buen manejo de la información, los participantes pueden generar conceptos unilaterales que no propician el diálogo y la discusión.

### **Fundamentación metodológica de la guía**

La guía es de orden cualitativo porque busca conocer las percepciones y experiencias de sujetos en contextos concretos desde sus ejercicios narrativos (Galeano, 2007, p. 20). Se propende por una comparación de las visiones de cada una de las personas (Flick, 2012, p. 27) para llegar a consensos que logren la consolidación de una visión global, por lo tanto, no está diseñada para recoger datos cuantitativos, ni establecer tendencias estadísticas sobre las familias, sino que busca adentrarse en los significados que tienen las personas sobre su propia experiencia familiar.

Por ser de orden cualitativo, se fundamenta en diversas técnicas de recolección, análisis e interpretación de la información propias de este enfoque y que son válidas en la investigación con las familias (Pastor, 1997, p. 65), las cuales se condensan en diferentes apartados de la guía, propiciando que las personas hablen desde su experiencia y no desde los ideales.

Los momentos y técnicas que se utilizaron para el desarrollo de la guía se basan en la etnografía, este enfoque metodológico, utiliza variadas técnicas de recolección de la información cualitativas (Campoy, 2015, p. 276), como el uso de la observación participante estructurada, los diarios de campo, las experiencias autobiográficas, las entrevistas, los grupos focales y de discusión, además de guías de la interpretación de la información (Bernal, 2010).

Esta guía permite, desde la innovación, hacer un ejercicio empático para identificar las necesidades que experimentan las familias, no tomadas como sujetos individuales, sino como sujetos sociales capaces de consensuar sobre aquello que los afecta para su desarrollo lo que posibilita el diseño de posibilidades innovadoras adaptadas a realidades familiares compartidas para cada región y contexto específico, generando condiciones favorables para que sean efectivas.

## Estructura de la guía

La guía se divide en seis momentos para la recopilación de información, el primero está conformado por: estructura familiar, dinámica familiar, la espiritualidad y valores, automedicación y programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, la familia, sociedad y derechos humanos además de los retos del postconflicto en familia.

En el primer momento que corresponde a estructura familiar, se utilizan tres estrategias para lograr el acopio de la información. La primera consiste en la realización de un dibujo de una familia elaborado en conjunto, con esto se busca que se represente aquella percepción sobre la manera en cómo se configura la familia en el lugar específico, el cual se sustenta en los trabajos desarrollados por Machover (1949).

La segunda estrategia consiste en un “complete<sup>3</sup>” sobre expresión de roles familiares, con esta se quiere conocer las asignaciones de roles familiares que otorga la comunidad basada en una estrategia de pregunta abierta general, sustentada en Grinnell y Unrau (2005). La tercera estrategia busca indagar en las estructuras familiares que más se visualizan en la comunidad mediante un cuadro que expone varias opciones de configuraciones familiares y una selección de escogencia según la cantidad que se perciben en el contexto.

En un segundo momento se indaga sobre la dinámica familiar subdividida en tres momentos: el primero y segundo consisten en el desarrollo de preguntas estructuradas, con múltiples opciones de respuesta, donde se da la posibilidad de priorizar mediante un número el grado de visualización en las comunidades, por lo cual el primer momento se enfoca en los aspectos que más presentan fallas en la familias en las siguientes en lo referido a la confianza, respeto, expresión del afecto, protección, comunicación, autoridad, cooperación y educación a los hijos; el segundo momento se enfoca en los aspectos problemáticos que más atraviesan a la familia como la violencia intrafamiliar, drogadicción, adicción al juego, problemas en la crianza de los hijos, problemas emocionales y mentales, alcoholismo, problemas económicos, poca comunicación en la pareja, abuso sexual.

---

<sup>3</sup> Complete: consiste en una técnica de obtención de información, en la cual se plasma una parte de una idea y la persona la completan según sus experiencias personales o según sus percepciones sobre su entorno, referente al tema.

Por último, se busca conocer cosas que pasan en familia mediante preguntas de opinión, de simulación (Mertens, 2005) y de contraste (Grinnell y Unrau, 2005), en las cuales se exponen cinco casos y con respecto a ellos se pide la opinión y los puntos de vista, en otros se pide que simulen la situación imaginariamente y expresen lo que hubieran hecho en temas como crianza de los hijos pequeños e hijos adolescentes, la relación entre familia y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), educación sexual, comunicación en pareja y la relación familia- trabajo.

En un tercer momento, se expone el ítem de espiritualidad y valores, en el cual se utiliza la técnica de un 'complete', a partir de frases iniciales y seguido de una línea en blanco que permita expresar las opiniones sobre esa idea, en este eje se abordan cuestiones como la expresión de amor, los valores más importantes y la espiritualidad dentro de la familia.

El cuarto momento indaga sobre el conocimiento que tienen las familias acerca de los temas de derechos humanos, servicios de atención a las familias y sobre las principales vulneraciones a los derechos humanos a la familia vivenciados en el territorio, para ello se desarrollan o se plantean preguntas abiertas que buscan indagar el grado de conocimiento sobre estas cuestiones, propiciando que al interior de los grupos de trabajo se dé un diálogo abierto y franco de acuerdo con los temas.

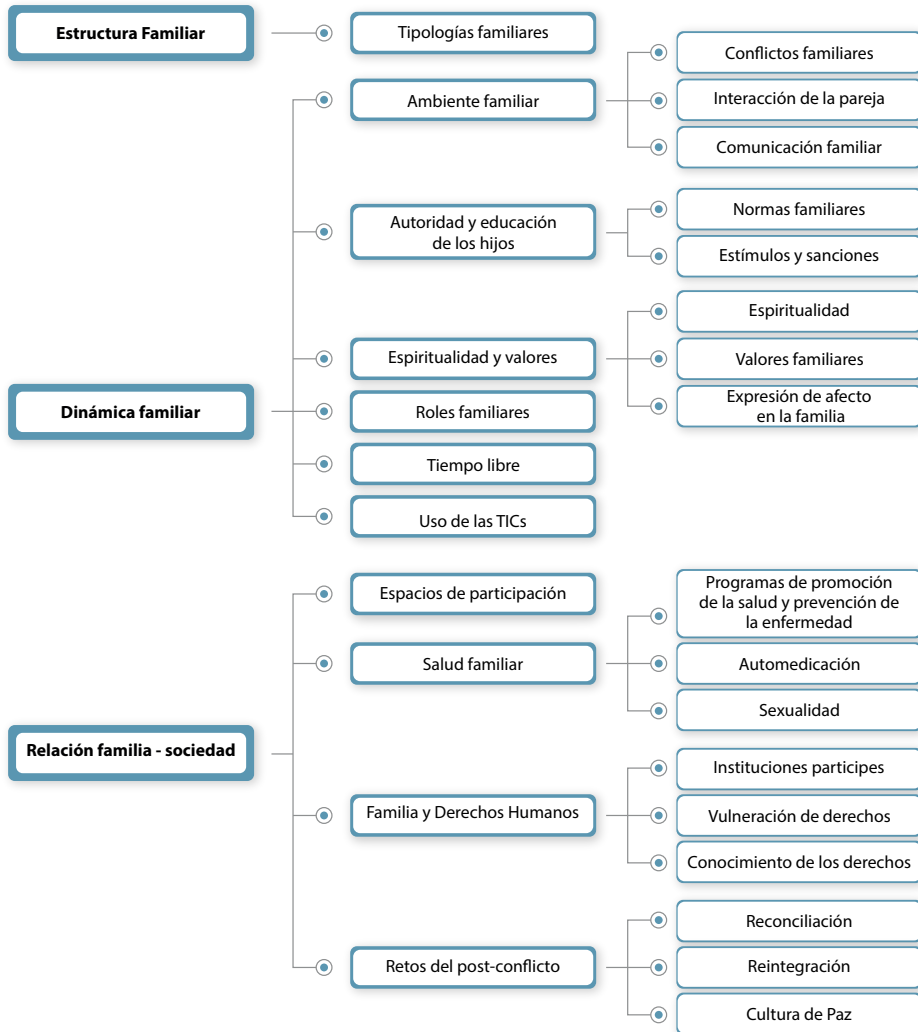
En el quinto momento se busca conocer las percepciones de las personas acerca de los retos del postconflicto para la familia, por ello se plantea una matriz que busca conocer cuáles son las principales dificultades que atraviesa y cuáles son las principales acciones que deben desarrollar en el proceso de reconciliación, re-integración y cultura de paz.

### **Categorías de la guía**

Para el diseño de la guía se definieron tres grupos categóricos que direccionaron la información a recolectar, como lo fueron la estructura familiar, dinámica familiar y la atención integral a las familias; estas categorías a su vez se dividieron en subcategorías más específicas para indagar temas determinados que permiten abordar de forma definida la información de interés para la elaboración de propuestas de intervención (Figura. 1).

Figura 1

Categorías y subcategorías del guía de caracterización familiar



## Interpretación de la información

Para la organización y análisis de la información se diseñó una matriz que está clasificada de acuerdo con las categorías planteadas en la investigación y los puntos que se desarrollaron en la guía de tal manera que se pudiera hacer un cruce de información para la interpretación del instrumento. Este se complementa mediante la utilización tanto de la información plasmada en las guías como en la información recopilada por el equipo investigativo en los diarios de campo que se tuvieron como técnica complementaria de recopilación de información. Esta matriz permite que la información sea visible en una estructura para lograr ver claramente lo que se consigue, y esto también sea posible verlo por los demás (Baranger, 2009).

Para una adecuada interpretación de la información, según Hernández et al. (2006), es necesario que la matriz se conforme bajo tres planos principales que se evidencian dentro de la guía:

- Surgimiento de unidades de análisis y de codificación: las cuales consistieron en el resumen, eliminación irrelevante y entendimiento de la información obtenida en la guía, la cual se selecciona y agrupa por respuestas similares a los diferentes puntos de indagación sobre la realidad familiar, creando así las categorías de análisis y finalmente comparando las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones.
- La descripción las categorías codificadas que emergen y codificación de los datos en un segundo nivel o central: en este plano se describe e interpreta el significado de las categorías que surgen en el proceso, esto permite desprender unidades específicas de indagación familiar que admitieron enfocar la investigación a puntos clave de análisis de los contextos específicos.
- La generación de hipótesis, explicaciones y teorías: a través de las unidades de indagación se presentan las tipologías en el sistema de clasificación. A partir de estas, se establecen las relaciones y los análisis correspondientes para generar una fuente de conocimiento, el cual desprende hipótesis o teorías con respecto a lo indagado y seleccionado con relación a los temas de indagación familiar, condensado en artículos de socialización de problemáticas compartidos a la comunidad académica para que se generaran a partir de estas propuestas para la comunidad.

El análisis de datos se centra en los sujetos, su objetivo es comprender a las personas en su contexto social. Por esta razón, se desarrolló una metodología rigurosa

para la interpretación de la información como lo fue la descrita anteriormente, además el criterio del análisis fue de tipo holístico, en el sentido de que se observa y estudia a los individuos en todas las dimensiones de su realidad, para esto fue necesario la interrelación tanto de los guías como la información recopilada en los diarios de campos de los investigadores, permitiendo que la información fuera confiable y bien manejada por el grupo investigativo.

## Discusión

Como resultado del proyecto realizado se puede concluir que la guía de caracterización familiar cumple su utilidad con la obtención de información necesaria para realizar la caracterización de familias de forma válida y oportuna, con participación activa de la comunidad para la percepción común sobre la realidad familiar en poblaciones específicas.

Adicionalmente, se puede comprobar que la guía es moldeable a los diferentes contextos familiares y sociales a los que se expuso, generando así resultados válidos. Lo anterior se sustenta en los procesos constantes de retroalimentación que se tuvieron en la construcción de la guía, lo que permitió que se hicieran ajustes en función de generar mayor efectividad de este.

El dinamismo utilizado en la guía permite que los participantes se manifiesten conformes con los talleres realizados al entender su utilidad, aunque manifestaron que “son un poco largos”. Sin embargo, si se tiene en cuenta que la guía se aplica a grupos familiares y no a familias de manera individual, se genera una optimización de tiempo y recursos, lo cual permiten de manera ágil conocer la realidad de contextos concretos.

La utilización de una herramienta cualitativa para la recolección de información permite que emerjan nuevas categorías que enriquecen la lectura de la realidad familiar, puesto que van más allá de ítems estáticos, permitiendo así generar resultados más profundos para la investigación en temas de familia.

Cabe decir que para que la guía sea efectiva, requiere de un equipo previamente entrenado para la aplicación, los cuales son los encargados de evitar los posibles sesgos mediante las habilidades de captar la información de forma veraz en los

diarios de campo, los cuales son la complementación de la información y depende de ellos que la investigación comprenda una validez.

## Conclusiones

El proceso de aplicación de la guía ha permitido evidenciar que es una herramienta válida para el acercamiento a la realidad de las familias desde una comprensión cualitativa. Lo anterior aporta al acervo de conocimiento relacionado con las técnicas para el estudio familiar, sin embargo, queda la tarea de revisar en futuras investigaciones los ajustes para la aplicabilidad en otras condiciones contextuales.

Es necesario continuar con el desarrollo de herramientas que vayan más allá de fichas de caracterización sociodemográficas y permitan que el fenómeno familiar emerja desde la cotidianidad y desde los significados que los miembros de esta relación dan al hecho de vivir en familia, y que se logre evidenciar las relaciones que ella establece con otras esferas externas.

Finalmente, se invita a diferentes investigadores a evidenciar las posibilidades de aplicación en otros contextos para realizar ajustes y adaptaciones. Sin embargo, este instrumento, también puede ser una herramienta para ejercicios participativos que permitan identificar las necesidades de las familias en contextos concretos para el diseño de estrategias de orientación familiar en diversos niveles.

## Referencias bibliográficas

- Alegre, P. Y., y Suárez, B. M. (2006). Guías de Atención a la Familia: El Familiograma y el APGAR. RAMPA, 1(1), 48-57. Obtenido de <http://www.phpwebquest.org/UserFiles/File/FAMILIOGRAMA.pdf>
- Baranger, D. (2009). La Matriz de datos. En D. Baranger, Construcción y análisis de datos. Introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social (págs. 13-30). Posadas.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá D.C: PEARSON EDUCACIÓN.
- Caldwell, B., y Bradley, R. (2011). Manual Observación para la Medición del Ambiente del Hogar.
- Costa Ball, D., González Tornaría, M., Masjuan, N., Trápaga, M. A., Del Arca, D.,

- Scafarelli, L., & Feibuscheurez, A. (2009). Escala De Evaluación Del Funcionamiento Familiar -FACES IV: Proceso De Adaptación A Montevideo, Uruguay. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 43-56.
- Departamento Nacional de Planeación DNP (2011): Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Recuperada de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>
- Departamento Nacional de Planeación DNP (2020): Archivo Nacional de Datos -ANDA. Recuperado de: <https://anda.dnp.gov.co/index.php/catalog>
- Universidad Complutense. (2012). *Cómo solucionar los conflictos familiares*. Madrid, España: La Suma de Todos.
- Gil, Vallejo y Ramirez (2018): *Familias del Oriente antioqueño*. Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente. Recuperado de: <https://www.uco.edu.co/investigacionuco/fondoeditorial/catalogo/FamiliasdelOrienteAntioque%C3%B1odigital.pdf>
- Gil, W (2020). *Perspectivas desde la innovación para la integración de la fragilidad familiar. a propósito del capítulo ocho de Amoris Laetitia*. Desarrollo y territorio: Innovación social. Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente. <https://repositorio.uco.edu.co/handle/20.500.13064/976>
- Gobernación de Antioquia. (26 de abril de 2017). Anuario Estadístico de Antioquia 2016. Obtenido de *antioquiadatos*: <http://www.antioquiadatos.gov.co/index.php/3-2-1-proyecciones-de-poblacion-segun-area-geografica-en-los-municipios-de-antioquia-anos-2015-2016>
- Grinnell, R y Unrau, Y. (2005). *Social work: Research and evaluation*. (7a ed.). New York , NY , EE . UU: Oxford University Press.
- Herrera Santí, P., Solder Cárdenas, S., & González Benítez, I. (2002). Metodología para evaluar el impacto de los acontecimientos vitales. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 18(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252002000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252002000200013)
- ICBF, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (8 de abril de 2019). CUÉNTAME Sistema de Información Primera Infancia. Obtenido de [icbf.gov.co: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Cuentame](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Cuentame)
- Larraín, M. E., Zegers, B., Isabel , D., & Trapp, A. (2003). Validez y Confiabilidad de la versión Española de la Escala de Estilo de Fundamentación Familiar

- (EFF) de Dunst, Trivette y Deal, para el diagnóstico del funcionamiento familiar en la población chilena. *PSYKHE*, 12(1), 195-211.
- López-Montaño, L. M.-S. (2014). Epistemología de la ciencia de familia-Estudios de familia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*(12), 65-76. Recuperado el 19 de Diciembre de 2016, de [http://revista-latinoamericanaumanizales.cinde.org.co/wp-content/uploads/2014/03/Vol\\_12\\_n\\_1/articulo2.pdf](http://revista-latinoamericanaumanizales.cinde.org.co/wp-content/uploads/2014/03/Vol_12_n_1/articulo2.pdf)
- Melero Cavero, R. (2008). LA RELACIÓN DE PAREJA. APEGO, DINÁMICAS DE INTERACCIÓN Y ACTITUDES AMOROSAS: CONSECUENCIAS SOBRE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN. Valencia : Servei de Publicacions .
- Ministerio de Protección Social. (2012). Tarjeta Familiar. Bogotá: Organización Panamericana de la Salud.
- Naciones Unidas. (18 de diciembre de 1948). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Recuperado el 21 de junio de 2017, de un.org: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- National Family Preservation Network. (2000-2007). NCFAS. Carolina del Norte: National Family Preservation Network.
- Organización Mundial de la Salud. (2006). Desarrollo de la práctica de la farmacia centrada en la atención del paciente. Obtenido de who.int: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s14094s/s14094s.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (1996). Familia y adolescencia: Indicadores de salud. Manual de aplicación de Guías. Washington D.C.: W. K. Kellogg Foundation.
- Puello Scarpati, M., Silva Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 10(2), 225- 246.
- Real Academia de Española. (s.f.). Reconciliar. Obtenido de rae.es: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=VU3H0xx>
- SISBEN, (2020): Formularios de encuesta Sisbén. Documentos SISBEN. Recuperado de: <https://www.sisben.gov.co/Paginas/documentos-sisben.aspx>
- Suarez Cuba, M. (enero-junio de 2015). APLICACIÓN DEL ECOMAPA COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR RECURSOS EXTRAFAMILIARES. *Rev. Méd. La Paz*, 21(1), 72-74. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582015000100010&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582015000100010&script=sci_arttext&tlng=en)
- Universidad Computense de Madrid. (1995). Cuestionario de evaluación de las ne-

cesidades de Camberwell. Proyecto de apoyo a la evaluación psicológica Clínica. Madrid, España.

Vera-Romero, O., & Vera-Romero, F. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Rev. cuerpo méd.*, 6(1), 41-44.

Villa, L., & Melo, J. (Mayo de 2015). Panorama actual de la innovación social en Colombia. Inter-American Development Bank., 1-84. Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13883/panorama-actual-de-la-innovacion-social-en-colombia>