

6

CAPÍTULO

ESTRATEGIAS DE LOS PRINCIPALES ACTORES DEL ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTO DE RISARALDA PARA EL POSTCONFLICTO Y EL APORTE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA EN ESTE CONTEXTO

Mónica Yuleni Castro Peña²⁹

Alexandra Hoyos Bravo³⁰

Aspectos generales

El presente capítulo es resultado del proyecto de investigación *Caracterización de los principales actores participantes del ecosistema de emprendimiento en Risaralda*, el cual se encuentra en el marco del *Programa Emprendimiento y postconflicto: una mirada para Risaralda y Valle del Cauca*, desarrollado por la Universidad Católica de Pereira (UCP) y la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium-Unicatólica, en aras de analizar el emprendimiento

29 Ingeniera Comercial. MsC. en Investigación Operativa y Estadística. Docente Universidad Católica de Pereira. Grupo de investigación Crecimiento Económico y Desarrollo. E-mail: monica.castro@ucp.edu.co. Teléfono de contacto: 3148690540.

30 Economista. Magíster en Economía. Docente Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Grupo de Investigación Interdisciplinario en Conocimiento Organizacional - GIICO. E-mail: ahoysb@unicatolica.edu.co Teléfono de contacto: 3006126969.

como herramienta de apoyo para procesos de reintegración y normalización, generados en la época de postconflicto que atraviesa el país. Así, las instituciones mencionadas se unen para extender la investigación a sus respectivos departamentos.

El proceso investigativo realizado está dividido en tres momentos. El primero, la identificación de los principales actores partícipes del ecosistema de emprendimiento del departamento, con el fin de conocer las entidades objeto de estudio, teniendo como base estudios realizados por Innpulsa y la Universidad Nacional de Colombia. En una segunda instancia, se procede al análisis de la articulación que se ha generado entre el funcionamiento de dichos actores con el postconflicto, siendo soportado en entrevistas llevadas a cabo a sus integrantes, analizando el conocimiento de las estrategias que han sido implementadas con la visión específica de ser un eje articulador en los procesos de resolución y normalización del postconflicto.

El programa de investigación pretende que las universidades católicas, en su responsabilidad con el entorno, sean partícipes de esta época, no solo con el presente desarrollo investigativo, sino también desde una generación de estrategias que puedan considerarse a futuro, haciéndose menester en el proyecto inicial que se despliega en este capítulo, es decir, una identificación de las buenas prácticas que las dependencias ligadas al emprendimiento han establecido con fines de participación y aporte al posconflicto, siendo el tercer momento, un análisis de las estrategias generadas por la Universidad Católica de Pereira alrededor del tema tratado.

Un breve contexto histórico

En una connotación histórica, Colombia desde la Guerra de los Mil Días (1889-1902) ha tenido, básicamente, dos periodos de violencia: de 1946 a 1964, llamada *La Violencia*, y desde 1964 hasta hoy, de acuerdo a la relatoría *Hacia la verdad del conflicto: insurgencia guerrillera y orden social vigente. Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia de Moncayo* (2015) (citado por Tamayo, 2015); la primera de estas se caracterizó por una polarización de ideales políticos, y la segunda, que hasta el día de hoy se encuentra vigente, por el surgimiento de grupos como las Fuerzas Revolucionarias Armadas de Colombia (Farc), Ejército de liberación Nacional (ELN), Ejército Popular de Liberación (EPL), M-19, Movimiento Armado Quintín Lame (Maql), y Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT). El conflicto armado generado

por los grupos guerrilleros al margen de la ley nombrados, conllevaron un incremento del tráfico de drogas y el surgimiento de grupos paramilitares, y consigo problemáticas de orden ambiental, social y económico en los territorios afectados por su desarrollo.

Los actores y las dinámicas que componen el conflicto armado se han transformado significativamente, viéndose así reducido el número de grupos mediante procesos de negociaciones de paz liderados por diferentes gobiernos como los de Virgilio Barco (M-19) y César Gaviria Trujillo (Maql, PRT, EPL), que conllevaron a una desmovilización de grupos y surgimiento de nuevos, siendo el más antiguo las Farc, desde su conformación oficial hasta el 24 de noviembre de 2016, cuando se firmó un Acuerdo de Paz con el gobierno de Juan Manuel Santos.

En el 2016, el Centro Nacional de Memoria Histórica presentó cifras a consecuencia del conflicto armado en Colombia, mostrando 220.000 asesinatos documentados, 5.712.506 desplazamientos forzados, 25.007 desaparecidos, 16.340 asesinatos colectivos, 1.982 masacres, 27.023 secuestrados, 1.754 víctimas de violencia sexual, y 6.421 reclutamientos forzados, de los cuales se considera que casi la mitad han sido por acciones de las Farc (Agencia EFE, 2016), siendo consideradas como “grupo terrorista”.

Risaralda es un departamento que por su ubicación geográfica estratégica, permite la comunicación del centro del país con el occidente, el norte y el sur; además de formar junto con el Chocó un corredor de salida al mar que posibilita un desarrollo importante de la actividad comercial del país, pero a su vez se convierte en un punto focal para el desarrollo de actividades ilícitas desarrolladas por los grupos guerrilleros, tales como el tráfico de armas, la entrada de insumos químicos y salida de drogas.

En la década de los 80, se presentó la crisis del café, afectando la economía de Risaralda, propiciando un desplazamiento hacia cabeceras urbanas y un ambiente propicio para la captación de personas para fortalecer la presencia de grupos armados al margen de la ley en el departamento, deteriorando el tejido social de este. Para el año 2014 las cifras en Risaralda eran de 977 víctimas reparadas del conflicto armado, por valor de 4.442 millones de pesos, de las cuales 687 víctimas son por desplazamiento forzado y 290 por otros hechos. Atribuyen además que 220 piden recibir acompañamiento a la adecuada inversión de los recursos de la indemnización; una de estas líneas de inversión que ellos mismos manifestaron es la de creación o fortalecimiento de

proyectos productivos (Ciudad Región, 2014). Ante este panorama, es amplio el número de víctimas que requieren maneras de poder superar y recuperar parte de lo que algún día perdieron, y de personas que tras la dejación de armas necesitan incorporarse nuevamente a una vida civil.

Estas décadas de violencia, y la posterior firma protocolaria del acuerdo final de paz, entre el Gobierno Colombiano y las Farc el 26 de septiembre de 2016, ha dado apertura a una fase llamada el Posconflicto, donde se propende por una recomposición de la sociedad mediante procesos de desmovilización de actores armados, seguridad ciudadana, la reinserción, y el desarrollo de los acuerdos de paz. Estos últimos incorporan aspectos tales como: reparación, reintegración a la vida civil de excombatientes ilegales, reformas constitucionales y políticas, proyectos y reformas económicas y sociales, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se habla de una época de posconflicto, no solo se refiere a las víctimas, sino también a los victimarios que deciden reincorporarse a la vida civil. Según confirmó la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN), en Risaralda y la Región Cafetera sí hay presencia de desmovilizados de las Farc, añadiendo que ya hay varios reinsertados en la zona de Santa Cecilia, en Pueblo Rico y en Pereira (RCN Radio, 2017).

Así, el tejido social que se debe recomponer mediante las políticas y estrategias en el posconflicto es el que se encuentra ligado a víctimas y victimarios, entendiendo dicho tejido como las relaciones efectivas que determinan formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano (Picón, Arciniegas & Gutiérrez, 2006). Para efectos de generar tejido social al interior de las comunidades afectadas, se ha presentado el emprendimiento como una herramienta generadora de actividades productivas (Douhan & Henrekson, 2007). Se debe tener presente que, según el tipo de emprendimiento y el tipo de vocación de cada región, estos pueden configurarse como productivo, improductivo o destructivo (Acs, Desai, & Hessels, 2008). Así mismo, se deben considerar aquellos aspectos que direccionan los emprendimientos en Colombia. El *Global Entrepreneurship Monitor* (GEM) identifica dos grandes aspectos por los cuales las personas emprenden: por necesidad y oportunidad (Escandón et al., 2015, p. 48).

Lo anterior ha permitido generar diversas propuestas de orden nacional, con el fin de beneficiar a las poblaciones que han visto vulnerados o reducidos sus derechos por estar directamente en una zona de conflicto, todo en el marco de la política nacional de emprendimiento, la cual tiene cinco grandes objetivos

estratégicos: facilitar la iniciación formal de la actividad empresarial; promover el acceso a financiación para emprendedores y empresas de reciente creación; promover la articulación interinstitucional para el fomento del emprendimiento en Colombia; fomentar la industria de soporte “no financiero”, que provee acompañamiento a los emprendedores desde la conceptualización de una iniciativa empresarial hasta su puesta en marcha; y promover emprendimientos que incorporan la ciencia, la tecnología y la innovación (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2017a). Fondo emprender, La Agencia Colombiana para la Reintegración, Emprender Paz y Reconciliación Colombia son otras iniciativas relacionadas.

Principales actores del ecosistema de emprendimiento de Risaralda

Como base para la selección de los principales actores partícipes del ecosistema de emprendimiento de Risaralda, se toma el proyecto *Ecosistemas regionales del emprendimiento en Colombia*, desarrollado por la Universidad Nacional e Innpulsa Colombia. Risaralda se encuentra dentro de la región centro-occidente, específicamente en el nodo 3, compuesto además por Armenia y Manizales, y actualmente se rige por el plan de desarrollo 2016-2019, *Risaralda verde y emprendedora*, el cual desde su nombre conlleva un entendimiento de la relevancia que toma la protección por los espacios ambientales y el fortalecimiento del ecosistema de innovación, en aras de una transformación productiva, social y sostenible a partir de la gestión de la ciencia, tecnología, e innovación (CTeI).

En el análisis del estudio referenciado se identifica un comportamiento en el funcionamiento del ecosistema de emprendimiento departamental diversificado en su área, es decir, no solo funciona en su capital, sino también en municipios como Santa Rosa y Dosquebradas; de esta manera exponen dos actores principales del emprendimiento departamental: red de emprendimiento y clústeres de diferentes sectores económicos. De acuerdo con esta última afirmación, el análisis desarrollado en el presente escrito se centra en estos dos actores. La Red Departamental de Emprendimiento, de acuerdo con información registrada en su sitio web ubicado en la página de la Cámara de Comercio de Pereira (2017), se encuentra conformada por las Instituciones relacionadas en la Tabla 3.

De acuerdo con el anuncio anterior, se identifica que la red cuenta con representación de un conjunto de sectores significativos para el buen

desarrollo de las estrategias en pro del emprendimiento, como el sector educativo, estatal, empresarial y sociedad.

Por otro lado, en cuanto a los clústeres de diferentes sectores económicos, se identifican a la fecha la pertenencia de Risaralda en ocho de estos (Red Clúster Colombia, s.f.), entendidos como una concentración de instituciones interconectadas por el desarrollo de una actividad económica en común en determinada área geográfica, que se unen con el fin de trabajar de forma colaborativa pretendiendo un mejoramiento de condiciones para la industria donde se encuentran. Uno de estos es generado por los productores de mora desde el año 2013, bajo el nombre de Iniciativa Adau. Su principal fin es aumentar la competitividad de la industria en un panorama mundial, siguiendo tres segmentos principales: congelados, a granel y fresco. Un segundo clúster en Risaralda, se nombra “Ruta Competitiva IREC”, haciendo referencia a la industria de eventos y convenciones, en búsqueda de aumentar su competitividad, y que se vea reflejada en el incremento de eventos medianos, y especializados, impactando de manera directa sectores de hoteles, turismo y restaurantes.

La iniciativa Novitas surge como una alianza del sector BPO³¹/KPO³²/ITO³³ de Risaralda, con el objetivo de integrar capacidades administrativas, financieras y tecnológicas que conlleven un fortalecimiento empresarial de base tecnológico, y generación de ventajas competitivas que posicionen el sector como estratégico del departamento, mediante una gestión conjunta ante entidades de orden nacional y de cooperación internacional. El cuarto clúster pertenece al sector de generadores de energía eléctrica, del cual hacen parte los departamentos de Cauca, Risaralda, y Valle del Cauca, teniendo como fin impulsar iniciativas que fomenten el desarrollo de la cadena productiva de este sector, tomando el nombre de *Clúster de Energía Eléctrica del Sur Occidente Colombiano*. De igual manera, se tiene al clúster Textil Confección Eje Cafetero que busca el mejoramiento continuo de la productividad y rentabilidad de sus asociados.

31 *Business Process Outsourcing* (BPO), donde se realiza la externalización del proceso de negocios para disminuir costos.

32 *Knowledge Process Outsourcing* (KPO) se produce la externalización de Procesos de Conocimiento.

33 *Information Technology Outsourcing* (ITO), que señala la cesión de la gestión de los sistemas de información de una organización a una empresa externa.

Tabla 3. Instituciones que conforman la Red Departamental de Emprendimiento de Risaralda 2017

PLATAFORMA REGIONAL 	• Cámara de Comercio Pereira • Cámara de Comercio Dosquebradas • Cámara de Comercio Santa Rosa de Cabal • Gobernación de Risaralda • Alcaldía de Pereira • Alcaldía de Dosquebradas
INSTITUCIONES DE APOYO ACADÉMICO 	• Servicio Nacional de Aprendizaje SENA • Eafit • Universidad Tecnológica de Pereira • Fundación Universitaria Autónoma de las Américas • Universidad Católica de Pereira • Fundación universitaria del área Andina • Unisarc • Universidad Cooperativa de Colombia • Universidad Libre Seccional Pereira • Corporación Instituto de Administración y Finanzas (Ciaf) • Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Unad) • Universidad Remington
OTRAS ORGANIZACIONES 	• Ministerio de Comercio, Industria y Turismo • Tecnoparque • Parquesoft • Acopi- Centro Occidente • Fundación Sembrar Futuro • Incubar Eje Cafetero • Bancóldex • Área Metropolitana del Centro de Occidente • Comfamiliar Risaralda • Sociedad de Mejoras de Pereira • Corporación Empresarios por la Educación

Fuente: elaboración propia adaptada de Cámara de Comercio de Pereira (2017).

Entre otros clúster a los cuales pertenece el departamento analizado, se encuentra el perteneciente a Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, el cual presta servicios de apoyo en proyectos de fortalecimiento empresarial; por otro lado se encuentra el Clúster Aeroespacial Colombiano, y el de Industrias Creativas del Eje Cafetero, siendo este último el que dentro de su descripción expresa de manera enfática el apoyo que brinda a “enfoques asociativos para la gestión de emprendimientos, y las empresas culturales y creativas, a través de procesos de formación, actividades de investigación, vínculos con los actores del sector y otros clústeres tecnológicos...” (Red Clúster Colombia, s.f.).

De esta manera, se presenta la Red de Emprendimiento y los clústeres de los diferentes sectores económicos en los cuales es partícipe Risaralda, como los principales actores en esta materia a nivel departamental, los cuales se toman como un referente para el análisis de las actividades que se han desarrollado en el último tiempo para el fomento y fortalecimiento del emprendimiento.

Para el caso de la Red de Emprendimiento, se realizaron entrevistas a un total de 13 representantes de entidades partícipes en las sesiones que desarrollan (UNAD, Alcaldías de Dosquebradas y Pereira, Eafit, SENA (Tecnoparque), Cámara de Comercio de Pereira, Comisión de Competitividad de Risaralda, Universidad Católica de Pereira, Bancóldex, Comfamiliar y Gobernación), donde la UNAD y el SENA cuentan con dos representantes, haciendo la salvedad que la profesional Liliana Cristina Cifuentes ha sido designada como coordinadora de esta red por su idoneidad y experticia; sin embargo, esta designación fue realizada poco tiempo antes de la entrevista (realizada en noviembre de 2017), por lo que sus percepciones se realizan en parte como representación del SENA, debido a que en esta entidad se encuentra su más reciente experiencia. Dicha información es complementada con una búsqueda en fuentes secundarias, las cuales fueron también la base para el desarrollo del análisis realizado frente a las actividades de los clústeres de sectores económicos.

Dinámica y avances del ecosistema

El funcionamiento de la red viene siendo desarrollado para sus participantes mediante una serie de reuniones, donde comparten experiencias, ejercicios académicos y de emprendimiento; sin embargo, de acuerdo con afirmaciones realizadas por los entrevistados, estas sesiones se realizan de manera

esporádica lo que conlleva la existencia de una articulación insuficiente entre las acciones de quienes la conforman. Para el mejoramiento de lo anterior se han venido tomando medidas, tales como reestructuración desde su parte organizacional, representando en hechos como la asignación de su nueva coordinadora y mapeos que arrojen información de perfiles, objetivos y actividades de cada uno de los integrantes, con el fin que se pueda planear y ejecutar de mejor manera las actividades concernientes al emprendimiento en el departamento.

La situación descrita conlleva escenarios como la no coincidencia de percepción que tienen sus participantes de la misión que los congrega en ese espacio; no obstante, una gran mayoría coincide afirmando que su misión es la articulación de las actividades que cada una de las instituciones integrantes están en capacidad de desarrollar en pro del emprendimiento, la gestión y el desarrollo empresarial, de tal manera que cada una de estas sea guiada bajo un mismo objetivo. Siendo consecuente con lo anterior, la distribución y percepción de las funciones que tiene cada uno de los asistentes no están en una misma proporción de requerimientos y compromisos, existiendo argumentos de funciones ligadas exclusivamente a la asistencia a reunión convocada, u otras que representan levantamiento de información, estructuración de la red y acompañamiento y apoyo en actividades.

Un aspecto valioso que recalcan varios de los participantes es la voluntad y disposición de trabajo que evidencian las instituciones pertenecientes, por lo que ven de manera positiva que la misión que perciben cada uno de ellos pueda cumplirse, y, por tanto, llevar a feliz término las estrategias y actividades necesarias para este fin. Una característica interesante que tiene este ente en su conformación, además de lo descrito es la diversidad de sectores que se encuentran en el equipo de trabajo, es que los integrantes consideran relevante articularse no solamente con el sector educativo desde las universidades, sino también con los colegios, y empresarios de la región.

El panorama descrito no significa que las entidades partícipes no se encuentren desarrollando actividades con el fin de motivar su pertenencia a la Red; por el contrario, se identifica un trabajo interesante, arduo, pertinente y relevante para la razón de ser que definen como factor misional de esta. Por lo anterior, se realiza una indagación respecto a actividades desarrolladas por cada una de estas organizaciones. Tal es el caso de la Gobernación, la cual viene trabajando constantemente en esta área desde el 2007, cuando se generó la ordenanza 022 “por la cual se crea la Red Departamental para el Emprendimiento, *Risaralda

emprende*” (Asamblea Departamental, 2007). Desde allí se ha venido tratando el tema desde la Secretaría de Desarrollo Económico, a tal importancia que el Plan de Desarrollo se denomina *Risaralda verde y emprendedora*, que toma como uno de los pilares el fortalecimiento del Ecosistema Departamental de Innovación, para lo cual han implementado hasta el momento diferentes programas en búsqueda de este cometido, siendo uno de los más representativos la Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología, cuyo objetivo principal se centra en “mejorar las condiciones de generación y uso del conocimiento para transformar la estructura productiva del departamento por medio de la investigación, la innovación, la formación de capital humano, el desarrollo tecnológico y el emprendimiento de base tecnológica” (Red de Nodos, s. f.).

Articulándose desde la parte gubernamental, la Alcaldía de Pereira reconoce su responsabilidad con el emprendimiento, generando desde la política pública *Pereira innova* espacios como los Centros de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (Cedes), que realizan un trabajo articulado bajo tres focos: tejido laboral, tejido empresarial y tejido social. Específicamente, en el tejido empresarial se busca la consolidación y desarrollo de empresas y redes empresariales; siendo además dicho ente un importante articulador y patrocinador de ferias realizadas en la ciudad en materia de emprendimiento.

Adicionalmente, la Alcaldía de Pereira se articula con Confecámaras, el Gobierno de Holanda y la Cámara de Comercio de Pereira, para brindar servicios como los prestados mediante el Centro de Atención Empresarial (CAE), cuyo principal fin es facilitar la creación de empresa, para que el emprendedor pueda gestionar sus obligaciones y documentos en un mismo lugar, significando para este ahorro de tiempo y dinero (Cámara de Comercio de Pereira, s.f.).

Al entender la Cámara de Comercio de Pereira que su apoyo trasciende más allá del proceso de creación formal de la empresa, genera espacios donde los emprendedores puedan dar a conocer sus proyectos ante diferentes actores del intercambio y de la cadena de suministro de su idea, que permite la generación de alianzas estratégicas para posicionamiento de marca, ampliación de mercado y el aprovechamiento de diferentes oportunidades que se pueden encontrar en este ambiente, tal como lo promueven desde su *Programa Expocamello*; adicional de cumplir dentro de la red un rol fundamental, al ser por ley nacional la encargada de ejercer la secretaría técnica de esta, junto con la Gobernación, velando por el cumplimiento del plan estratégico de la región.

Por otro lado, la Comisión Regional de Competitividad (CRC), siendo un espacio de articulación de 34 instituciones entre públicas, privadas, y académicas, se encuentra estrechamente ligada con la Gobernación, y establece dentro de su plan con objetivo al año 2032, proyectos considerados de alto impacto para la competitividad de Pereira, estando entre ellos cuatro ligados al emprendimiento: 1. Emprendimiento escolar, 2. Establecimiento de un estatuto tributario único metropolitano para la creación y atracción de empresas, 3. Risaralda emprendedora, comunitaria y social y 4. Redes de microcréditos para Mipymes y para emprendedores y proyectos de capital semilla. Los anteriores se fusionan en el *Programa de emprendimiento y empresarismo*.

Para hablar del último programa mencionado, es importante resaltar el papel que cumple el SENA, no solo como integrante de la Red de Emprendimiento Departamental, sino por su liderazgo en diferentes estrategias, tal como lo desarrolla en el Programa en mención y en *Tecnoparque nodo Pereira*, que para el mes de mayo 2017 registraba la atención a 115 proyectos de base tecnológica, creando 54 de estos sus prototipos funcionales mediante la guía, en parte sustentada en la metodología *Design Thinking*, y apoyo que brinda esta entidad en cuatro líneas tecnológicas: Biotecnología y Nanotecnología, Diseño e Ingeniería, Tecnologías Virtuales y Electrónica y Telecomunicaciones (Sociedad en Movimiento, 2017).

En cuanto a las universidades del departamento, se identifica que de manera individual estas han desarrollado sus propios centros de innovación y emprendimiento. Así, el Centro de Emprendimiento, Innovación y Desarrollo Empresarial corresponde a la Universidad Libre Seccional Pereira, el Centro de Emprendimiento y Gestión Empresarial es de la Universidad Católica de Pereira, el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CIDT) pertenece a la Universidad Tecnológica de Pereira, y el Centro para Innovación, Consultoría y Empresarismo a la Universidad Eafit; todas teniendo en común el propósito de propiciar a la comunidad académica espacios que contribuyan a su formación de habilidades, conocimientos y capacidades necesarias para fortalecer sus ideas de emprendimiento, y además servir como eje articulador en la consecución de contactos y relaciones que puedan ser fructíferas para el desarrollo de sus ideas. En otras instituciones de educación se pueden encontrar, específicamente, unidades de emprendimiento, como es el caso de la UNAD y Comfamiliar, desde su instituto, al cual se ha ido integrando su Universidad.

El CIDT y otros centros y unidades han sido partícipes en programas como Innpulsa, adscrito a Bancóldex, el cual se identifica como otro actor que se

vincula en el área del emprendimiento al trabajar por la innovación y desarrollo del país, mediante la asignación y ayuda en la consecución de recursos económicos y de capacitación, para que los empresarios y emprendedores puedan potenciar su empresa, llevándolas a tener un crecimiento rentable; el programa (Innpulsa) cuenta, además, con otras líneas ligadas a la innovación y cultura. Bancóldex dispone también de líneas de crédito del fomento vía re-descuento que, en conjunto con Findeter y Finagro, se encuentran enfocados en el desarrollo empresarial de Colombia.

Comfamiliar, como caja de compensación e instituto (debido a la poca trayectoria que tienen desde la figura de Universidad), ha desarrollado procesos de educación y formación en emprendimiento, dada su naturaleza, que por ley, como caja, le hace participar en el Servicio de Empleo, utilizando un porcentaje de los recursos recaudados en los aportes de los empleados y empleadores para capacitar, asesorar y financiar proyectos productivos.

En representación de entidades pertenecientes a municipios, se presentan las actividades desarrolladas por la Alcaldía de Dosquebradas desde su Secretaría de Desarrollo y Competitividad, como la Feria Emprendedora, donde se hace un llamado a la exhibición de ideas de negocio, y las mejores son premiadas con un capital semilla para la formalización de la unidad productiva.

De acuerdo a las acciones ejecutadas desde algunos de los miembros de la Red de Emprendimiento de Risaralda expuesto anteriormente, se evidencia un conjunto importante de estrategias desarrolladas en este aspecto a nivel departamental; sin embargo, y siendo coherente con un factor en común que arroja el análisis de las entrevistas aplicadas a los miembros de la red, existe la necesidad primordial de articular todas las actividades que se realizan de manera individual, y convertirlas en un trabajo aunado, siendo además un reto reconocido en la entrevista por quien asume la coordinación de este importante actor para el emprendimiento departamental.

Por otra parte, los clústeres de diferentes sectores económicos de los cuales es partícipe Risaralda, figuran como entes que aportan en gran medida al emprendimiento, al fortalecer mediante estrategias las capacidades y habilidades para el desarrollo de las empresas que hacen parte de estos sectores. Tras una inspección mediante fuentes secundarias de información, se identifican estrategias presentadas por estos que incentivan y apoyan, además, la generación de nuevos emprendimientos, uno de estos es el Clúster de Industrias Creativas del Eje Cafetero, que cuenta con una plataforma virtual, denominada

clusterlab.co, mediante la cual se pueden llevar a cabo “procesos de formación en línea, soporte a la incubación de iniciativas nuevas empresas creativas, intercambios de conocimiento entre los emprendedores, las empresas y las comunidades, la visibilización de iniciativas culturales de la región y el desarrollo de procesos colaborativos” (Londoño, 2016, p. 2). De acuerdo con la publicación de Londoño, para el mes de julio de 2016 se contaba con 2 230 iniciativas de emprendimiento registradas en la plataforma, que a su vez se constituye por 26 empresas, 69 proyectos, 22 eventos, 17 instituciones regionales y 96 emprendedores que obedecen a sectores como el turismo, creación audiovisual, patrimonio, entre otros.

Por su parte, la iniciativa Novitas ha desarrollado jornadas de capacitación, ruedas de negocio y trabajo integracional (Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico, 2017), trayendo beneficios a sus integrantes, tales como acompañamiento en la identificación de posible financiación de proyectos a través de convocatorias y/o en la construcción de procesos de internacionalización y comercialización, espacios de articulación entre los diferentes sectores productivos, entre otros (Novitas, s. f.).

El Clúster Textil Confección Eje Cafetero, que viene trabajando bajo el lema *Juntos Eje Cafetero*, ha desarrollado iniciativas como Expoconfección, con el fin de generar acercamiento entre los eslabones de esta cadena de abastecimiento y optimizando procesos entre estos, además de estrategias enfocadas al uso de las TIC en las operaciones de las empresas, análisis de estudios de mercado que les permite conocer tendencias en general y con esto mejorar sus productos y procesos (Vega, 2017).

Finalmente, se identifica el Clúster TIC del Triángulo del Café, bajo el nombre de NetworkIT, con estrategias de fortalecimiento empresarial, desde aspectos como el acompañamiento en proyectos generales de orden empresarial y de certificación, formación y capacitación, gestión de la demanda, internacionalización, trabajo colaborativo, entre otros (NetworkIT, s.f.). Adicionalmente, se encuentra como aliado de proveedores de soluciones de su sector económico, tal como lo es Parquesoft, quien a su vez presta servicio de acompañamiento a emprendedores que pueden inscribirse a través de su plataforma. Una de las estrategias para generar este acompañamiento al emprendimiento es ViveLab Pereira, definido como un centro de entrenamiento y conocimiento, con el fin de masificar el uso, apropiación y aprovechamiento de las TIC, y cursos de capacitación, como el proceso de reinmersión llevado a cabo en el 2017, llamado Pégale a la manga (Parquesoft, 2017). Respecto al resto de

clústeres de los cuales hace parte Risaralda, no se evidencian divulgaciones de las estrategias que se hayan realizado en pro del emprendimiento.

Tras la descripción realizada de actores de diversos sectores que se encuentran desarrollando estrategias para el fortalecimiento empresarial y surgimiento de nuevos emprendimientos, se logran identificar acciones que atienden a necesidades latentes de recursos, conocimiento, trámites, procesos y desarrollo de idea y/o producto con el que se pretende llegar al mercado, con lo que se espera que los emprendedores puedan escalar sus iniciativas empresariales y potencializarlas con componentes innovadores, que disminuyan las estadísticas de emprendimiento de necesidad, llevándolos a ser de oportunidad. Así se procede a la realización de un análisis respecto a la siguiente cuestión: frente a la época de posconflicto en la que se encuentra el país, específicamente el Departamento de Risaralda que cuenta con municipios priorizados, ¿se han articulado las estrategias de los principales actores del ecosistema de emprendimiento frente a esta realidad, como eje regenerador de tejido social?

Acciones del ecosistema de emprendimiento de Risaralda en posconflicto

El Gobierno Nacional ha determinado las Zonas Más Afectadas del Conflicto (Zomac), bajo criterios como el índice de conflicto, habitantes, zonas fronterizas y creación por parte del municipio de Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), estos últimos guiados hacia la búsqueda de una transformación estructural de las condiciones de vida y de producción. Para las Zomac, el Gobierno nacional diseñó una estrategia que aumenta las oportunidades a los inversionistas, fomentando el desarrollo, la creación de empresa, la generación de empleo, y la asociatividad de las diferentes comunidades que habitan en la zona.

Risaralda cuenta con cuatro municipios considerados Zomac, siendo estos: Balboa, Mistrató, Pueblo Rico y Quinchía (Figura 3). Estas zonas cuentan con beneficios tributarios a empresas establecidas allí, de acuerdo a reglamentación según la Ley 1819 de 2016; además de presentar grandes oportunidades en el sector agroindustrial, en dos vías: el Plan de Intervención en ZVTN (Zonas Veredales Transitorias de Normalización) y las Oportunidades Alianza Agro Exportadora, teniendo Risaralda grandes ventajas con esta última por sus cultivos, principalmente en cacao y café, y sus respectivos derivados, además del aguacate Hass. Bajo el mismo Programa se presentan oportunidades para las empresas que decidan invertir en el sector de la industria, encontrándose el

departamento ligado a las industrias del movimiento (piezas para autopartes, aeroespaciales, navales y fluviales), las cuales han sido priorizadas para su desarrollo por el gobierno en la Política de Desarrollo Productivo.

Figura 3. Municipios Zomac Risaralda



Fuente: elaboración propia (2018).

Siguiendo las priorizaciones del Programa Zomac, otro de los sectores con beneficios al cual se hace acreedor Risaralda es al perteneciente a turismo, al ser parte del corredor turístico del Paisaje Cultural Cafetero (PCC), junto con los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle, que busca se desarrollen “proyectos de desarrollo sostenible y construcción del tejido social con fortalecimiento de las cadenas productivas de turismo, promoción e infraestructura y el empoderamiento de las comunidades de los territorios

que fueron afectados por el conflicto” (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2017b).

El programa descrito ha mostrado cifras positivas, según el Ministerio de Hacienda. A nivel nacional, a abril de 2018 se han creado 405 empresas a partir de la expedición del Decreto 1650 del 09 de octubre de 2017; de estos emprendimientos, Antioquia cuenta con 80, seguido de Caquetá con 64, Valle del Cauca con 34, y en esta lista compuesta por 20 departamentos, el último lugar lo ocupa Risaralda, con apenas un registro de empresa generada bajo este marco de Programa Zomac (las Zomac ya tienen 407 nuevas empresas, 2018).

Durante el 2018 han llegado recursos desde el Gobierno nacional al departamento en el marco del Programa de Posconflicto, cuya destinación será liderada por la Asociación Nacional de Usuarios Campesinos (Anuc); siendo los municipios risaraldenses catalogados como Zomac los llamados a la presentación de proyectos productivos y obtener recursos para su desarrollo. Cada uno de los municipios contará con un monto de \$17 000 millones (Ardila, 2018).

Por otro lado, desde una perspectiva de reintegración³⁴, la inserción económica es un beneficio de las condiciones de cumplimiento de la Ruta de Integración, a través de la cual las personas desmovilizadas de los grupos armados al margen de la ley pueden acceder una única vez a un capital semilla para el desarrollo de planes de negocio (Agencia para la Reincorporación y la Normalización, s. f.).

Desde el panorama expuesto hasta aquí, se evidencian una serie de proyectos y programas desde el Gobierno, en los cuales se reconoce el emprendimiento como una actividad estratégica en época de posconflicto y con capacidad de regeneración del tejido social y económico afectado en zonas de conflicto armado, tanto para quienes son víctimas y para los partícipes de los grupos armados ilegales que desean reintegrarse a la vida social y económica.

Articulando lo anterior con los actores catalogados como los principales en materia de emprendimiento en Risaralda por la Universidad Nacional e Innpulsa Colombia (2017), se procede a identificar cómo estos han generado estrategias en pro del aprovechamiento de las oportunidades ligadas

34 Proceso que ofrece el estado colombiano a las personas desmovilizadas de los grupos armados al margen de la ley que deseen reintegrarse a la vida social y económica, a través de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), ahora denominada Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN).

específicamente al posconflicto, como responsabilidad social con las poblaciones que pueden acceder a estos beneficios.

Por un lado, tomando como insumo las entrevistas realizadas a integrantes de la Red de Emprendimiento, se identifica que no existe una articulación desde este ente como tal con el marco del posconflicto, a pesar de haber un reconocimiento de la importancia y pertinencia que representa la interacción entre los dos temas, y disponibilidad para planes de acción que se definan al respecto. Sin embargo, se logra identificar que al igual que las actividades desarrolladas en marco del emprendimiento de manera general, las actividades encaminadas específicamente en posconflicto se vienen presentando de manera individual por parte de algunos de los integrantes de la red. Tal es el caso de la Alcaldía de Dosquebradas, que además de priorizar áreas en las que se genera emprendimiento (ciencias de la tecnología e innovación, protección al medio ambiente, y bienes y servicios innovadores), genera una prevalencia del beneficio de las ayudas brindadas a poblaciones vulnerables, dentro las cuales están las que se encontraron inmersas en el conflicto.

El SENA, por su parte, mediante programas como SENA emprende rural, educa a las personas para que desde la ruralidad se propenda por la formación de unidades productivas, esperándose que este pueda significar, por la población a quién va dirigido, un aporte significativo al posconflicto, al igual que ayudas a la formación académica en general, y empleabilidad; sin embargo, se reconoce que si bien se han realizado acciones, las estrategias no están muy claras para este tema en específico.

La Cámara de Comercio de Pereira cuenta con el Programa Tejiendo Paz, guiado principalmente a la sensibilización en la población juvenil, mostrando el conflicto armado como un panorama con el que no se quisiera contar en un futuro; así, son apoyo en la construcción de valores sociales y de convivencia al interior de las instituciones educativas, mediante diferentes actividades donde las comunidades se hacen partícipes. A esta misma población de estudiantes se le brinda, desde la Institución Comfamiliar, la impartición de la Cátedra de paz, la cual desde el Gobierno ya es un mandato, buscando, al igual que el anterior programa, sensibilización y entendimiento del conflicto. Lo anterior pretende la generación de proyectos inclusivos que puedan dar respuestas a necesidades que surjan junto con el posconflicto.

El resto de instituciones que conforman la Red de Emprendimiento consideran que desde su quehacer se encuentra inmerso el apoyo de manera general al fomento del emprendimiento en el posconflicto, al ser sus servicios ofrecidos

a todas las comunidades que enfrentan diferentes realidades. Situación similar a la evidenciada desde una perspectiva los clústeres de los diferentes sectores económicos, desde los cuales se realizan aportes al emprendimiento como son: Clúster de industrias creativas Eje Cafetero, Novitas, y Clúster TIC del Triángulo del Café, en los cuales no se identifican programas específicamente guiados al posconflicto; sin embargo, sus servicios son incluyentes para toda la población que quiera acceder a estos. Desde el Clúster textil Confección Eje Cafetero se evidencia un interés por contribuir a procesos del posconflicto, convirtiéndose “en uno de los principales promotores de la responsabilidad empresarial frente al posconflicto, ya que se emplearon en las diferentes empresas que conforman el organismo un total de 24 personas provenientes del conflicto armado colombiano” (Cámara de Comercio de Pereira, 2016).

En este sentido, se constata que desde los principales actores del emprendimiento en Risaralda se han generado escasas estrategias y/o programas encaminados al posconflicto, a pesar de existir oportunidades de financiación para el establecimiento de proyectos productivos para las poblaciones víctimas del conflicto armado presentado en el país, al igual que para personas que deseen desmovilizarse e incorporarse a la vida civil. En el caso específico de la Red de Emprendimiento, tanto en la materia que la concierne como tal y su vinculación al posconflicto, se revela falta de sinergia entre las instituciones que la conforman, las cuales deberían ser sumadas a la generación de un gran programa dirigido a toda la población risaraldense o, en efecto y con mayor prioridad, a la de los municipios que se encuentran priorizados como Zomac.

Respecto a los clústeres, al identificar dentro de los logros importantes de uno de estos involucrado el posconflicto (no de manera directa con emprendimiento), se propone que este aspecto sea llevado a los demás que comprenden este actor principal y que, si bien se han desarrollado acciones importantes en pro del emprendimiento mediante el uso del tejido empresarial y conocimiento especializado, puedan estas ser extensivas y encontrarse al alcance y conocimiento de la población afectada por el conflicto.

La Universidad Católica de Pereira y Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium – Unicatólica, pretenden, además de dar a conocer la labor de los principales actores del emprendimiento respecto al posconflicto, mostrar el trabajo que cada una de estas ha desarrollado en sus respectivos departamentos donde se encuentran ubicadas. Lo anterior, con el fin de poder, posteriormente, identificar posibles mejoras a realizar en los proyectos o programas que adelantan, o en tal caso que no se evidencie un aporte significativo y ligado a

las necesidades que emergen con el posconflicto, puedan ser planteadas estrategias acordes. De acuerdo con lo anterior, se hace necesario conocer cuáles son las buenas prácticas que ha llevado a cabo la UCP en pro del tema tratado.

Buenas prácticas y aporte al posconflicto desde la Universidad Católica de Pereira

La Universidad Católica de Pereira ha sido concebida como una organización al servicio de la sociedad, por lo que se preocupa por contribuir al desarrollo sostenible de esta. Así, a partir de su quehacer, pretende desde el Centro de Emprendimiento y Gestión Empresarial (CEGE) contribuir al emprendimiento en la región, cuyas labores se encuentran en fase inicial, en la cual se ha apoyado el fortalecimiento de la concepción o del funcionamiento de las ideas de este tipo con las que cuentan los miembros de la comunidad académica. Actualmente, frente al posconflicto no se ha trazado un plan de acción claro; sin embargo, se ha dado inicio a una fase de identificación de la población que cumple con las características para aplicar a las ayudas brindadas para emprendimiento por el gobierno y poner a su disposición los servicios del CEGE.

Si bien desde el CEGE aún no se cuenta con procesos claros frente a la articulación de sus funciones con el posconflicto, la Universidad desde sus funciones sustantivas de investigación y proyección social, cuenta actualmente con proyectos de investigación y programas sociales que aportan de diferentes maneras a esta época. El programa de investigación *Cuestiones criminales violencias y castigos. Escenarios transicionales*, ha analizado el posconflicto, fundamentalmente desde dos perspectivas, la primera tiene que ver con la pregunta sobre la subjetividad donde se analiza qué pasa con la satisfacción inconsciente de las personas al realizar ciertas acciones ligadas a la guerra y a la defensa de sus ideales y lógicas a lucha armada contra el estado, al pasar a la vida civil y debe renunciar a esa satisfacción o re direccionarla.

La segunda perspectiva se realiza desde el derecho y la economía, con el fin de analizar las perspectivas que puede tener el país frente a los cambios que se dan debido al cese de actos generados por el conflicto que estuvo presente por más de 50 años. Estas y otras perspectivas estudiadas, se trabajan desde proyectos de investigación enmarcados en el Programa mencionado, contando para su desarrollo con investigadores de otras universidades como: Universidad Tecnológica de Pereira, Universidad libre de Pereira, Universidad

Católica de Manizales, Universidad Simón Bolívar de Cúcuta, Cooperación Universitaria Minutos de Dios (Sede Villavicencio), Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales de Palmira, Colegio de México Colmex de la Ciudad de México, Universidad Católica de Táchira de Venezuela, Universidad de Buenos Aires (UBA), y la Facultad Latino Americana de Ciencias Sociales de Argentina (Flaxum).

De la manera expuesta es como desde la investigación se ha buscado aportar desde la academia a esta época trascendental para el país, adicional al presente programa del cual se expone una de sus fases en el presente capítulo de libro. La función sustantiva ligada a la proyección social respecto al posconflicto, ha sido dada desde la gestión realizada mediante la estructuración y oferta de diplomados en posconflicto, acercamientos con la unidad de víctimas de la región, y en proceso se encuentra la definición de un proyecto a realizar con una comunidad que hace parte del territorio que conforma la diócesis de Pereira y ha padecido situaciones de conflicto, a la cual desde la universidad se desea llevar a cabo una intervención. El plan de desarrollo por el cual se rige la Universidad en este momento lleva implícito en sus diferentes componentes el tema de “paz”, el cual se hace transversal al ejercicio de las actividades no solo académicas que realiza. Sin embargo, se evidencia que, desde Proyección social de la universidad, no se cuenta con un programa claro y explícito para la época de posconflicto.

De acuerdo con el panorama que se realiza de los procesos que la Universidad viene desarrollando en el tema que atañe al presente escrito, no se vienen desarrollando en su interior estrategias claras y definidas alrededor de la articulación del emprendimiento con el posconflicto, en este último se han venido desarrollando, especialmente desde la investigación, aportes importantes desde enfoques diferentes al emprendimiento como reactivador del tejido social y económico en las poblaciones afectadas por el conflicto.

Conclusiones

El departamento cuenta actualmente con entes de diferente índole interesados en realizar actividades en pro del fortalecimiento del emprendimiento, incluso algunos en la actualidad las están ejecutando; sin embargo, estas están siendo desarrolladas de manera aislada, lo que impide la unión de esfuerzos bajo unos objetivos específicos y el trabajo en equipo con otras entidades que pueden entrar a complementar y aumentar el impacto que dichas actividades pueden estar teniendo en la actualidad.

La situación anterior recobra una mayor preocupación cuando las actividades individualizadas se vienen presentando en instituciones que pertenecen a una red, espacios en los cuales se propende por aunar esfuerzos en pro de un tema de interés. Por lo que se considera que la Red de Emprendimiento de Risaralda y su nueva coordinación presentan un reto importante en cuanto articulación de las entidades que la integran, ya que además de representar un beneficio para el tema que los une, también genera un rol específico para cada uno de sus asistentes, tomando con esto compromiso y claridad frente a su participación en esta.

Respecto a los clústeres de los diferentes sectores de la economía en los cuales tiene participación Risaralda, y que representan un tejido empresarial importante y conocimiento especializado en cada una de sus actividades económicas, se evidencia que la relación de estos con el emprendimiento viene dada por el fortalecimiento de empresas ya existentes en el sector, el apoyo en la creación de nuevas empresas relacionadas, o en su efecto, las dos acciones dichas; la mayoría de los clústeres desarrollan actividades con respecto a la primera acción, estando estas ligadas a los emprendimientos ya existentes.

En la búsqueda referente al desarrollo de actividades por parte del principal del emprendimiento (clústeres), se evidencia que existe una baja socialización por la mayoría de estas organizaciones. Así mismo, aquellos en los que se encuentra Risaralda como partícipe, van enfocados principalmente a actividades distintas a las agropecuarias, sector en el que el Gobierno está haciendo sus principales apuestas de inversión para las poblaciones que tuvieron impactos directos del conflicto armado. ADAU se identifica como el clúster que se encuentra relacionado directamente con esta actividad económica; sin embargo, es muy baja la divulgación de las actividades que han desarrollado.

En cuanto a las acciones generalizadas de emprendimiento, se identifica que en el momento de la indagación se hace referencia, principalmente, a estrategias y acciones que se piensan llevar a cabo en la ciudad del departamento, que, si bien, a estas se pueden vincular como partícipes habitantes de todos los municipios, no se habla de una extensión de estas para poderlas llevar a sitios como las Zomac, donde la socialización y acceso a los servicios ofertados por parte de esta población pueda realizarse de una manera más sencilla.

En materia del trabajo, la articulación entre posconflicto y el emprendimiento se identifica que es muy baja, de esta manera no existen planes de acción concisos y claros alrededor del tema que provengan de los actores analizados.

Lo anterior, sin desconocer la importante labor del Clúster Textil Confección Eje Cafetero, al ser pionero en estrategias de empleabilidad de personas antes vinculadas al conflicto, entre otras actividades y proyectos que han venido elaborándose desde otras instituciones como aporte al posconflicto, no específicamente desde el emprendimiento.

El análisis expuesto permite identificar un déficit de estrategias y acciones propositivas a nivel departamental para la determinación de un debido proceso de articulación del emprendimiento como regenerador de tejido social y económico en el posconflicto, a pesar que desde diferentes entidades consideren este como un factor importante a tener en cuenta; por lo cual se hace pertinente el diseño de estrategias que puedan liderarse desde los principales actores del emprendimiento en Risaralda, y que puedan desarrollarse de manera conjunta con todas las organizaciones que hacen parte de estas iniciativas, al existir una diversidad importante en los roles que cada una de estas cumplen en la sociedad, y que realizando un trabajo en conjunto pueden verse altamente impactadas de manera positiva las poblaciones a las cuales les han sido vulnerados sus derechos como consecuencia del conflicto armado que ha vivido el país, y en este caso específico, los cuatro municipios risaraldenses que han sido priorizados a nivel nacional para ser beneficiados: Balboa, Mistatón, Pueblo Rico y Quinchía.

Referencias

- Acs, Z. J., Desai, S., & Hessels, J. (2008). Entrepreneurship, economic development and institutions. *Small business economics*, 31(3), 219234. <https://doi.org/10.1007/s11187-008-9135-9>
- Agencia EFE. (2016). Un conflicto con más de 220.000 muertos se cierra en Colombia. Recuperado desde <https://www.elheraldo.co/politica/un-conflicto-con-mas-de-220000-muertos-se-cierra-en-colombia-287482>
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN. (s. f.). Ruta de Reintegración. Recuperado desde <http://sp.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/ruta.aspx>
- Ardila, C. (2018). Este año llegarán \$50 000 millones para los campesinos de Risaralda. Recuperado desde http://caracol.com.co/emisora/2018/01/09/pereira/1515520356_136390.html
- Agencia para la Reincorporación y Normalización. (s. f.). ¿Qué es la reintegración? Recuperado desde <http://www.reintegracion.gov.co/es/atencion/Paginas/faqs.aspx>

- Asamblea Departamental de Risaralda. (2007). Ordenanza No. 022-2007. Recuperado desde <http://www.asamblearisaralda.gov.co/site/index.php/ordenanzas/summary/4-ordinarias/8-022-2007>
- Cámara de Comercio de Pereira. (s. f.). Centro de Atención Empresarial. Recuperado desde https://www.camarapereira.org.co/es/ipaginas/ver/G387/24/cae_centro_de_atencion_empresarial/
- Cámara de Comercio de Pereira. (2016). Clúster textil-confección dará a conocer resultados de su primer año de operaciones. Recuperado desde <https://www.camarapereira.org.co/es/ieventos/ver/1970/cluster-textil-confeccion-dara-a-conocer-resultados-de-su-primer-ano-de-operaciones/>
- Cámara de Comercio de Pereira. (2017). Red Departamental de Emprendimiento, Risaralda Emprende. Recuperado desde <https://www.camarapereira.org.co/es/ieventos/ver/2169/red-departamental-de-emprendimientorisaralda-emprende/>
- Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CIDT). (2017). Iniciativa clúster Novitas 3 años acompañando al sector BPO&O. Recuperado desde <https://comunicaciones.utp.edu.co/noticias/34576/iniciativa-cluster-novitas-3-anos-acompanando-al-sector-bpo-o>
- Ciudad Región. (2014). 25 mil víctimas del conflicto armado en Risaralda. Ciudad Región. Recuperado desde http://www.ciudadregion.com/pereira/mil-victimas-del-conflicto-armado-atendidas-risaralda_1406821691
- Douhan, R. & Henrekson, M. (2007). The Political Economy of Entrepreneurship: An Introduction. Recuperado desde https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=996809
- Escandón, D., Arias, A., Medina, L., Gómez, L., Varela, R., Martinez, P., & Parra, L. (2015). Reporte GEM Colombia 2015/2016. Cali: Ediciones Sello Javeriano.
- Londoño, F. (2016). Un clúster para las industrias creativas. Recuperado de: <http://www.lapatria.com/columnas/268293/un-cluster-para-las-industrias-creativas>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2017a). Política Nacional de Eemprendimiento. Recuperado desde <http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones.php?id=16435>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2017b). Nuevas oportunidades de inversión: Zonas más Afectadas por el Conflicto, ZOMAC. Recuperado desde http://www.inviertaencolombia.com.co/templates/px_invest_zomac/files/revista_zomac_octubre_imprimir.pdf
- NetworkIT. (s.f.). NetworkIT: Clúster TIC Triángulo del Café. Recuperado desde <https://networkit.co/>

- Novitas. (s.f.). ¿Quiénes somos? Recuperado desde <http://201.131.90.93:8012/novitas/#section-16>
- Parquesoft. (2017). Avances de gestión en Parquesoft Risaralda. Recuperado desde <http://parquesoftpereira.com/351-avances-de-gestion-en-parquesoft-risaralda.html>
- Romero Picón, Y, Arciniegas, L., & Jiménez Becerra, J. (2006). Desplazamiento y reconstrucción de tejido social en el barrio Altos de la Florida. *Revista Tendencias & Retos*, (11), 11-23. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929248>
- Revista Dinero. (2018). Las Zomac ya tienen 407 nuevas empresas. Recuperado desde <https://www.dinero.com/pais/articulo/407-empresas-se-han-creado-en-las-zomac/258141>
- RCN Radio. (2017). En Risaralda sí hay desmovilizados de las Farc: ACR. Recuperado desde <https://www.rcnradio.com/colombia/eje-cafetero/risaralda-desmovilizados-las-farc-acr>
- Red Clúster Colombia (s. f.). Sitio Web. Recuperado desde <http://redclustercolombia.com/>
- Red de Nodos. (s. f.). Movilización social: hacia una sociedad y economía basada en el conocimiento en Risaralda. Recuperado desde <http://blog.utp.edu.co/conocimientorisaralda/red-nodos/>
- Sociedad en Movimiento. (2017). Tecnoparque nodo Pereira tiene abierta convocatoria. Recuperado desde <http://www.sociedadennmovimiento.com/es/ieventos/ver/25/tecnoparque-nodo-pereira-tiene-abierta-convocatoria/>
- Tamayo, H. (2015). Conflicto armado en Colombia: factores, actores y efectos múltiples. Recuperado desde http://elmundo.com/portal/noticias/derechos_humanos/conflicto_armado_en_colombia_factores_actores_y_efectos_multiples.php#.WWkmlYQ1_IX
- Vega L. (2017). Confecciones tejen el futuro de Risaralda. Recuperado desde <http://eldiario.com.co/seccion/OPINION/confecciones-tejen-el-futuro-de-risaralda1710.html>



UNICATÓLICA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA
LUMEN GENTIUM

Campus Pance,
Cali - Colombia
Cra. 122 No. 12 - 459
IP-PBX: 312 0038 - 555 2767
www.unicatolica.edu.co

Este libro fue impreso en los talleres de
Artes Gráficas del Valle S.A.S.
en papel book cream, 70 gramos.
Agosto 2019